

Všeobecné obchodní podmínky

Společnost:

Víceúčelová sportovní hala Slaný spol. s r. o.

Se sídlem: Lacinova 1720, Slaný 274 01

Identifikační číslo: 251 05 299

Webová stránka: www.vshslany.cz

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 50039, jakožto provozovatel letního koupaliště Slaný na adrese U Plovárny 267, 274 01 Slaný – Kvíček.

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese
<https://eshop.vshslany.cz/>

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Víceúčelová sportovní hala Slaný spol. s r. o., se sídlem Lacinova 1720, 274 01 Slaný, identifikační číslo: 25105299, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu, oddíl C, vložka 50039 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou mezi prodávajícím a fyzickou osobou prostřednictvím internetového obchodu (dále jen „kupní smlouva“) uzavíranou mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.vshslany.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2 Předmětem kupní smlouvy jsou zejména vstupenky, permanentky a jiné poukazy na letní koupaliště Slaný na adrese U Plovárny 267, 274 01 Slaný – Kvíček nebo nabízené pouze pomocí webového rozhraní obchodu,
- 1.3 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit vstupenky od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.4 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

- 1.5 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.6 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. KUPNÍ SMLOUVA

- 2.1. Veškerá prezentace vstupenek umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o vstupenkách, a to včetně uvedení cen jednotlivých položek. Ceny nabízených služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny vstupenek zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. V případě, že cena konkrétních služeb či právo na jejich zakoupení (zejména vstupenky, permanentky, apod.) je vázána na splnění určitých podmínek (např. studentská sleva, sleva pro děti, sleva pro seniory, ZTP, ZTP/P, skupinová sleva, sleva pro rodiny s dětmi) a/nebo se vztahuje na konkrétní osobu (např. nepřenositelné vstupenky a poukazy vystavené na jméno), je kupující či jiná osoba je uplatňuje při jejich uplatnění na letním koupališti Slaný povinná prokázat splnění těchto podmínek způsobem dle platného ceníku dostupného na webové stránce a/nebo dle podmínek uvedených u konkrétní nabídky na webovém rozhraní obchodu a/nebo v podmínkách konkrétní nabídky.
- 2.3. Doručení vstupenky bude provedeno, v případě, že to jeho povaha umožňuje (vstupenka s čárovým kódem), jeho zasláním na e-mail, který kupující uvede v objednávce. Kupující je povinen si elektronicky dodané vstupenky na své náklady vytisknout tak, aby byla/byly strojově čitelné při jeho/jejich uplatnění v areálu letního koupaliště Slaný, případně je možné zobrazení čárového kódu na mobilu.
- 2.4. Pro objednání vstupného vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- 2.4.1. objednávané vstupenky (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 2.4.2. způsobu úhrady kupní ceny služeb,
 - 2.4.3. údaje o požadovaném způsobu doručení objednaných vstupenek, je-li tato náležitost s ohledem na charakter služeb relevantní
- 2.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle

kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Koupit“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

- 2.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství vstupenek, výše kupní ceny,) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně, elektronicky či telefonicky).
- 2.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Až do vzniku kupní smlouvy dle předchozí věty je kupující oprávněn svou objednávku odvolat (storno objednávky - *formulář v příloze*) emailem zasláným na elektronickou adresu prodávajícího aquapark@vshslany.cz, a to bez jakýchkoliv poplatků. V případě, že nastane skutečnost dle předchozí věty, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů ode dne storna objednávky kupujícím, a to stejným způsobem a stejnou platební metodou, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Po vzniku kupní smlouvy dle věty první tohoto článku může být kupní smlouva ukončena odstoupením od smlouvy dle čl. 4 obchodních podmínek.
- 2.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu dodání vstupenek dle kupní smlouvy kupující uhradí prodávajícímu bezhotovostně prostřednictvím platební brány Global Payments, na kterou je odkaz implementován přímo ve webovém rozhraní obchodu.
- 3.2. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.4 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu vstupného předem.
- 3.3. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 2.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zakoupených, lístků kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.4. Případné slevy z ceny zakoupených vstupenek poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

- 4.1. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí, přičemž v případě, běží tato lhůta ode dne doručení emailu kupujícímu. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího aquapark@vshslany.cz. Pro odstoupení od smlouvy je nutné vyplnit [formulář](#), který je přílohou č.1 těchto podmínek.
- 4.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zakoupené služby (vstupenky) musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. V případě, že jde o vstupenky, které bylo zasláno na elektronickou adresu kupujícího jako je. vstupenka s čárovým kódem může být rozmnožována kopírováním, provede prodávající v případě odstoupení kupujícího jeho zneplatnění v elektronickém systému prodávajícího; takto zneplatněné vstupenky nelze užít ke svému původnímu účelu a v případě jeho uplatnění kupujícím nebo jakoukoliv jinou osobou nebude prodávajícím přijato. Prodávající je povinen zneplatnit vstupenku způsobem dle předchozí věty ihned po doručení oprávněného odstoupení kupujícího.

5. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny vstupenky
- 5.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 5.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy aquapark@vshslany.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 5.4. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 5.6. Kupující bere na vědomí, že další práva a povinnosti smluvních stran vyplývají z Návštěvního řádu letního koupaliště Slaný, který je přístupný na několik místech

v areálu a před areálem a je uveřejněn na webových stránkách www.vshslany.cz .
Kupující se zavazuje Návštěvní řád dodržovat a řídit se jím.

- 5.7. V případě zboží vázaného na určený termín služby a plnění platí, že pokud kupující nevyužije své práva na plnění v určeném termínu, zanikají bez dalšího práva kupujícího založená koupí vstupenky, tj. zejména se bez dalšího zrušují oprávnění ke vstupu na letní koupaliště Slaný. Kupujícímu vzniká v takovém případě nárok na vrácení 100 % kupní ceny zboží a prodávajícímu vzniká nárok na storno poplatek ve výši 100 % ceny zboží. Nárok kupujícího na vrácení 100 % kupní ceny zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku prodávajícího na 100 % storno poplatek.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Správcem osobních údajů v souvislosti s nákupem na e-shopu letního koupaliště Slaný je společnost Víceúčelová sportovní hala Slaný spol. s r.o., se sídlem Lacinova 1720, 274 01 Slaný, IČO: 251 05 299, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou C 50039. Ta je bude zpracovávat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob.

Kompletní informace Vám poskytneme na webové stránce: [ochrana osobních údajů](#).

7. 9. UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 7.1. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

8. DORUČOVÁNÍ

- 8.1. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou kupujícím v objednávce.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

- 9.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 9.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Víceúčelová sportovní hala Slaný, spol. s r. o., 274 01 Slaný adresa elektronické pošty aquapark@vshslany.cz.
- 9.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 22. 6. 2025.

Ve Slaném dne 22. 6. 2025

Příloha č.1: Formulář pro storno objednávky vstupenek

Příloha č.1:

Formulář pro storno objednávky vstupenek

(Tento formulář vyplíte a odešlete pouze v případě, že žádáte o zrušení objednávky vstupenek na letní koupaliště Slaný, a to dle podmínek uvedených v obchodních podmínkách.)

Adresát:

Víceúčelová sportovní hala Slaný spol. s r.o.

Lacinova 1720

274 01 Slaný

IČO: 25105299

E-mail: recepce@vshslany.cz

Telefon: +420 702 234 739

Storno objednávky vstupenek:

- Datum plánované návštěvy:
 - Počet vstupenek:
 - Číslo objednávky / faktury:
 - Datum objednání:
-

Údaje zákazníka:

- Jméno a příjmení:
- Adresa:
- E-mail / telefon:
- Podpis zákazníka (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):
.....

Datum:

▲ Upozornění:

Vstupenky na konkrétní termíny **nelze dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku** jednostranně zrušit s nárokem na vrácení peněz.

Tento formulář slouží pouze pro situace, kdy **je storno přípustné dle obchodních podmínek** (např. včasné zrušení nebo zrušení ze strany provozovatele).